

1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument („Warunki Uczestnictwa”) określa zasady funkcjonowania Programu TEA PROFIT (zwanego dalej „Program”) oraz warunki Państwa uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu Punktów (zwanymi dalej „Listkami”).

2. Program Tea Profit

2.1 Program jest organizowany i zarządzany przez Bio-Active Dystrybucja Sp. z o.o. ul. Kondratowicza 18/401, 03-285 Warszawa, właściciela sklepu internetowego WWW.smacznaherbata.pl. (zwanego dalej „Bio-Active”)

Program jest prowadzony w sieci internet dla wszystkich klientów sklepu smacnaherbata.pl

2.2 Program opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach

której w związku z nabyciem przez Państwa określonych produktów w sklepie internetowym zostaną Państwu przyznane punkty („Listki”). Przyznane

listki będą mogli Państwo wymienić na produkty aktualnie znajdujące się w ofercie sklepu internetowego smacnaherbata.pl oraz na nagrody prezentowane w kategorii Tea Profit Nagrody.

2.3 Wyjątek stanowią produkty znajdujące się w promocji, produkty wyprzedażowe, produkty pod linią My Tea – nie biorą one udziału w programie Tea Profit i nie można ich nabyć za pomocą listków.

2.4 Za zakup produktów wymienionych w punkcie 2.3 przyznawane są listki na Państwa konto zgodnie z zasadą – za każde wydane 10 zł klient otrzymuje 1 listek.

3. Uczestnicy

3.1 Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca transakcji w sklepie internetowym smacnaherbata.pl,

3.2 Rejestracja konta w sklepie internetowym smacnaherbata.pl jest równoznaczne z przystąpieniem do Programu i akceptacją jego warunków.

3.3 Informacje dotyczące Programu będą Państwu przekazywane na adres korespondencyjny, pocztę e-mail lub na numer telefonu, który wskazali Państwo

w formularzu rejestracyjnym.

4. Przyznawanie Punktów

- 4.1 W związku z nabywaniem określonych produktów w sklepie internetowym smacznaherbata.pl zostaną Państwu przyznane Listki .
- 4.2 Za każde wydane 10 zł w sklepie internetowym smacznaherbata.pl Państwa konto zostanie automatycznie uzupełnione o 1 listek.
- 4.3 Listki nie podlegają wymianie na pieniądze.
- 4.4 Ilość Listków przyznawanych za nabycie produktów może być zmienna (np. podczas akcji promocyjnych).
- 4.5 Jeżeli zrezygnują Państwo z nabycia produktów, za które zostały Państwu przyznane Listki , np. nie opłacą Państwo zamówienia, Listki zostaną cofnięte wraz z anulowaniem zamówienia.

5. Stan Konta

- 5.1 Przyznane Państwu Listki są zapisywane na Państwa koncie w sklepie. Aktualny stan konta mogą Państwo sprawdzić w każdej chwili. W tym celu należy zalogować się w sklepie, gdzie pod zakładką moje konto, program lojalnościowy – znajdą Państwo aktualny stan listków.
- 5.2 Informację na temat ilości listków można w każdej chwili uzyskać kontaktując się mailowo, telefonicznie lub za pomocą komunikatora gg z administratorem sklepu smacznaherbata.pl
- 5.3 Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości stanu konta o muszą zostać przekazane w formie pisemnej do administratora sklepu internetowego niezwłocznie po ich pojawieniu się.

6. Wymiana Listków na nagrody lub produkty

- 6.1 Wymiana Listków na nagrody lub produkty aktualnie znajdujące się w ofercie sklepu jest możliwa tylko wraz dokonywanym zamówieniem lub w przypadku gdy uczestnik sam pokryje koszty wysyłki nagrody kurierem na wskazany adres.
- 6.2 Przeniesienie Listków na rzecz innych uczestników Programu nie jest możliwe
- 6.3 Przyznane Państwu Listki mogą nie być dostępne do wymiany natychmiast po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie.
- 6.4 By Listki trafiły na Państwa konto zamówienie musi zostać zrealizowane.**

6.5 Nagrody w Programie mogą ulec zmianie po wyczerpaniu zapasów. W miejsce wycofanej nagrody Bio-Active zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innej nagrody o zbliżonej wartości w dowolnym momencie trwania programu.

7. Wygaśnięcie Punktów

7.1 Raz nabyte listki pozostają do Państwa dyspozycji tak długo jak utrzymają Państwo konto w sklepie smacznaherbata.pl . Listki nie ulegają przedawnieniu ani nie wygasają wraz z upływem czasu.

8. Ustanie uczestnictwa w Programie

8.1 Z uczestnictwa w Programie mogą Państwo zrezygnować wraz z usunięciem konta w sklepie smacznaherbata.pl

8.2 Usunięcie konta prowadzi do utraty listków. Ponowne założenie konta nie powoduje powrotu listków posiadanych przez Państwa przed usunięciem.

9. Zmiana Warunków Uczestnictwa

Niniejsze Warunki Uczestnictwa mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Bio-Active. , jeżeli jest to uzasadnione potrzebą uproszczenia lub zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach zostaną Państwo powiadomieni przez newsletter.

10. Zakończenie Programu

10.1 Bio-Active może zawiesić lub zakończyć Program Lojalnościowy. O takiej decyzji zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani, przynajmniej na 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu oraz za pośrednictwem newslettera.

Gdy Program zostanie zakończony, mogą Państwo wymienić swoje Listki na Nagrody lub produkty w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu.

Po upływie tego terminu wymiana Listków nie będzie możliwa.

11. Postanowienia końcowe

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków

Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.