

Imię i nazwisko klienta

Adres zamieszkania klienta

Miejscowość, data

Nazwa sprzedawcy

Adres sprzedawcy

REKLAMACJA

W dniu.....(dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am..... (oznaczenie towaru). W okresie.....stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na.....(opisać usterkę/niezgodność).

W związku z tym, że (należy wskazać jedną z poniższych przyczyn):

- naprawa albo wymiana towaru są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na wolną od wad lub rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby kupującego na znaczne niedogodności,

zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), odstępuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny/żądam obniżenia ceny o.....zł

Podpis konsumenta